

Vergabe: 71.6.901.26

Anlage 5

Unterhaltsreinigung Liegenschaften ABK für 24 Monate

Fundstelle in der Leistungsbeschreibung	Anforderungen im Rahmen des Zuschlagskriteriums "Qualität"	max. Punkte sind zu erreichen	Bieterintrag
19	Stundenleistungssatz: Für den Abfallwirtschaftsbetrieb Kiel wurde ein Stundenleistungssatz von 172,00m²/Std., mit einer Toleranz von +/- 5% festgelegt.	<u>Es sind max. 10 Punkte zu erreichen:</u> Pro Abweichung % wird 1 Punkt abgezogen.	
13.1.4	Durch wen werden Sie eine regelmäßige Qualitätssicherung gewährleisten?	<u>Es sind max. 5 Punkte zu erreichen:</u> Durch Reinigungskraft selber = 1 Punkt Durch Objektleiter = 2 Punkte Durch betriebliche Qualitätssicherer = 3 Punkte Durch Fremddienstleister = 5 Punkte	
13.1.4	Wie oft wird eine Qualitätssicherung durchgeführt?	<u>Es sind max. 5 Punkte zu erreichen</u> 1 mal pro Woche = 1 Punkt 2 mal pro Woche = 2 Punkte 3 mal pro Woche = 3 Punkte 4 mal pro Woche = 4 Punkte 5 mal pro Woche = 5 Punkte	
13.3.3	Wie wird die Reinigungsqualität bei unseren Liegenschaften dokumentiert?	<u>Es sind max. 3 Punkte zu erreichen</u> Nach jeder Reinigung wird für jeden Reinigungsabschnitt ein Reinigungsnachweis gezeichnet. = 1 Punkt Regelmäßiger Qualitätsbericht wird dem AG übermittelt = 2 Punkte Nach jeder Qualitätskontrolle erfolgt eine unmittelbare elektronische Übermittlung des Protokolls an AG = 3 Punkte	
16.2	Fachkunde: Ist in Ihrem Unternehmen ein/e Gebäudereinigermeister*in beschäftigt und ist diese/r für die Arbeit an unseren Liegenschaften beteiligt	<u>Es sind max. 3 Punkte zu erreichen</u> Nein = 0 Punkte Ja = 3 Punkte	
13.1.1	Wie sind in ihrem Betrieb die Vertretungsregelungen für die bei uns eingesetzten Reinigungskräften geregelt?	<u>Es sind max. 3 Punkte zu erreichen</u> Neueinstellung = 1 Punkt Vorhandenes Personal ohne Objektkennntnis = 2 Punkte, Vorhandenes Personal mit Objektkennntnis = 3 Punkte	
13.1.5	Wie oft wird die Objektleitung an den Objekten anwesend sein?	<u>Es sind max. 3 Punkte zu erreichen</u> 1 mal pro Woche = 1 Punkt 2 mal pro Woche = 2 Punkte täglich = 3 Punkte	
13.1.3	Reaktionszeiten vor Ort: Wie schnell kann ein Ansprechpartner zu unseren Hauptgeschäftszeiten Mo - Sa 06:00h - 15:00h vor Ort sein?	<u>Es sind max 4 Punkte zu erreichen</u> Am selben Tag = 2 Punkte Nach 3 Stunden = 4 Punkte Nach 2 Stunden = 6 Punkte Nach 1 Stunde = 8 Punkte	